

# Aïcha Ayari



## Adresse

Rue de la Perrière 32  
2000 Neuchâtel

## Contact

079/607 79 22

✉ [aicha.manai@hotmail.com](mailto:aicha.manai@hotmail.com)

Mariée, Suisse  
Née le 21.08.1998

Libre de suite

## LANGUES

Français, langue maternelle

Arabe, langue maternelle

Anglais, niveau B1

Allemand, niveau A2

## INFORMATIQUE

Word	☆☆☆☆
Excel	☆☆☆
Powerpoint	☆☆☆
Outlook	☆☆☆
Orchestra	☆☆☆
WinBIZ	☆☆☆

# Employée de commerce

Organisée, Responsable, Patiente

## Expériences professionnelles

---

2019 à ce jour

### Employée de commerce, stage

Myflore, Neuchâtel

- Facturation, frais et documents de transport pour expéditions de marchandises en Suisse et à l'étranger
- Statistiques hebdomadaires et mensuelles
- Etablissement des commandes, contrôle des factures
- Gestion de la caisse et journal de caisse
- Accueil des clients et téléphones
- Traitement et suivi du courrier entrant postal et électronique
- Distribution du courrier dans les départements
- Gestion des formations
- Gestion du stock du matériel de bureau et de la cafétéria

2017 – 2018

### Agent centre d'appel au service technique

Compétence call center (Swisscom), Bienne

- Renseignement des clients
- Gestion des conflits
- Résolution des pannes sur les réseaux ADSL, télévision et téléphonie VoIP
- Traitement et suivi des demandes de la clientèle
- Conseils sur les offres classiques et assistance personnalisée au client

2016 - 2017

### Employée de commerce, stage maturité

Rostan Suisse SA, Corcelles

- Accueil des clients et téléphone
- Saisie des commandes clients / fournisseurs
- Réception les commandes
- Réception du courrier
- Lancement des ordres de fabrications
- Réclamation des retards de commandes

## Formations

---

2013 - 2017

### Maturité professionnelle commerciale

Lycée Jean-Piaget, École supérieure de Commerce, Neuchâtel

2009 - 2013

Scolarité obligatoire à Peseux et Neuchâtel

## Hobbies

---

Sport

Cinéma

Musique