



Sophie Carvalho

Rue de l'Orée 34
2000 Neuchâtel
079 896 56 40
socarvalho15@gmail.com

26.07.1973, 1 enfant (13 ans)
Nationalité Française (Permis B)
Permis de conduire
Disponible de suite

LANGUES

Langues maternelles :

Français
Portugais

Langues étrangères :

Anglais B2
Espagnol C1
Allemand A2

INFORMATIQUE

Outlook, Word, Excel
Galiléo, Sogetour
Protel, Mediway, Rap
WinBIZ

INTERETS

Voyages – Lecture - Cinéma
Sports (course-randonnée-vélo)

Assistante des ventes

Consciencieuse, autonome, polyvalente

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2019 à ce jour - Assistante des ventes (stage) **MyFlore** - Neuchâtel, NE

- Traitement des commandes clients / facturation
- Etablissement des frais et documents de transport
- Suivi des envois / export, documents de douane
- Suivi des paiement et comptabilisation
- Traitement des réclamations
- Correspondance

Mars-Mai 2019 – Assistante Administrative/réceptionniste **Centre de santé La Pierre Blanche** - Estavayer-le-Lac, FR

- Gestion des confirmations, facturations, paiements
- Réception : accueil, informations, arrivées et départs clients
- Accueil patients et prise de rendez-vous
- Gestion des e-mails
- Planification de séances sur logiciel RAP
- Accueil téléphonique et renseignements clients
- Gestion et envoi du courrier, commande de matériel
- Réservations de nuits d'hôtels/salles de conférences

1997-2018 – Responsable administrative back office

Back Roads Le Club du grand voyageur – Paris

- Réalisation de bons de commandes et facturation
- Gestion des paiements/des comptes/pointage de factures
- Gestion du service client : réception et résolution des réclamations/Octroi des compensations
- Relation fournisseurs : contact et suivi
- Gestion des dossiers de réservations
- Préparation et envoi des dossiers de voyages
- Paiement des fournisseurs via sites bancaires
- Transmission des connaissances

FORMATIONS

2019 – Cours d'allemand - Recif, Neuchâtel (en cours)

1994-1996 – Maîtrise de Tourisme – Université Lyon II, France

1991-1994 - Diplômes d'études universitaires

Langues Etrangères Appliquées anglais-espagnol

Université Paris 8-Saint Denis, France