



Avenue du Vignoble 17
2000 Neuchâtel



+41 76 451 48 13



dominique.collaud@sunrise.ch

Nationalité suisse

Né le 4 juin 1966

Disponible de suite

LANGUES

- ❖ Français langue maternelle
- ❖ Allemand B2
- ❖ Anglais B2

INFORMATIQUE

- ❖ Word
- ❖ Excel
- ❖ Outlook
- ❖ Powerpoint
- ❖ Winbiz

PERMIS DE CONDUIRE

A, B, D1, BE, D1E

Employé de commerce

• ORGANISÉ • DYNAMIQUE • CONSCIENCIEUX

COMPÉTENCES

- Accueil et réception de la clientèle
- Gestion du central téléphonique
- Traitement du courrier interne et externe, des rappels
- Répondre aux demandes écrites et téléphoniques
- Facturation et suivi des ventes dans ERP
- Commande de matériel
- Gestion de la caisse et d'un budget
- Correspondance en français et en allemand
- Établissement des offres et des contrats
- Gestion du stock
- Traitement des tâches administratives
- Création et saisie de documents
- Planification et gestion d'agendas
- Rédaction de rapports
- Gestion d'événements en travail d'équipe

PARCOURS PROFESSIONNEL

2019 - 2020 Assistant administratif • stagiaire • Myflore Neuchâtel

1990 - 2018 Instituteur cycle 2 à Neuchâtel • éorén, centre du Mail

1989 - 1990 Instituteur classe d'accueil • Ville de la Chaux-de-Fonds

1989 Instituteur remplaçant • Commune de Montmollin

ACTIVITÉS EXTRAPROFESSIONNELLES

2013-2018 • Responsable agrès sociétés pour la Suisse Romande

1991-2018 • Responsable commission agrès sociétés Neuchâtel

1996-2015 • Responsable actifs Gym Serrières (4x champion suisse)

FORMATION

Certificat intermédiaire My flore • Neuchâtel • 2020

Certificat bureautique • Cefna à Neuchâtel • 2019

Attestation anglais B2 • Interlangues à Neuchâtel • 2019

Attestation allemand B1/ B2 • Ecole-Club Migros • 2019

Ecole Normale • Neuchâtel • Certificat pédagogique • 1986-1988

Gymnase cantonal • Neuchâtel • Baccalauréat type G • 1982 -1986