

CLARISSE CRISTOVAO R.

ASSISTANTE MARKETING

CRÉATIVE, DYNAMIQUE, SOURIANTE, AUTONOME, AVEC UN BON RELATIONNEL ET DES COMPÉTENCES DIGITALES

CONTACT

078 713 43 10

Clarisseribeiro01@hotmail.com

www.linkedin.com/in/clarissecristovaoribeiro/

LANGUES

Français - Langue maternelle

Portugais - Langue maternelle

Espagnol - Courant

Anglais - Courant

FORMATIONS

LICENCE EN LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES

Université de Besançon | 2014- 2017

LICENCE LEA EN ERASMUS

UVIC Barcelone | 2016- 2017
Spécialisation en business et communication

BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE

Lycée Paul-Langevin | 2011- 2014

OUTILS

Salesforce
Poseidon
WordPress
Adobe (Photoshop, InDesign, Illustrator)
InVision
Ms Office (Word, Excel, PPT)
Google Drive
Trello
Buffer
HootSuite

Skype
Zoom

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANTE MARKETING - STAGE

MyFlore | Novembre 2019 - aujourd'hui | Neuchâtel, Suisse

- Création de contenu pour les réseaux sociaux (texte, article et image)
- Publication des contenus sur Instagram, Facebook et LinkedIn
- Création et animation de site internet (WordPress)
- Création d'infographie avec Illustrator
- Retouche de photos (Photoshop)
- Réalisation de maquette avec InVision
- Rédaction des statistiques

COLLABORATRICE BÉNÉVOLE

Punta Cana Wellness | Octobre 2019 - aujourd'hui | Télétravail

- Traduction en français
- Représentation de l'entreprise PCW sur le marché francophone
- Rédaction et traduction du contenu Instagram

TRADUCTRICE BÉNÉVOLE

NiceFuture | Mai 2019 - Juillet 2019 | Télétravail

- Retranscription d'enregistrements audio du portugais au français
- Traduction en français

COORDINATRICE DES VENTES - STAGE

Education First | Août 2018 - Février 2019 | Fribourg, Suisse

- Vente et organisation de séjours linguistiques
- Suivi de dossier et service après vente
- Service client par téléphone, en personne et en ligne
- Création de devis
- Contact en anglais avec les écoles et autres partenaires
- Gestion des plaintes
- Co-responsable des ventes au bureau
- Organisation d'événements
- Représentation de l'entreprise pendant des activités street marketing ou des séances d'informations

GESTIONNAIRE D'ENTREPRISE ET MARKETING - STAGE

La Smala & Cie | Avril 2018 - Juillet 2018 | A 50% à Lausanne, Suisse

- Rédaction de dossiers pour des recherches de fonds et partenariats
- Gérance des annonces pour l'entreprise (appartements et postulations)
- Organisation d'événements
- Mises à jour du site web (lasmala.org)
- Publication de newsletters et entretien de mailing
- Gestion de la relation client (fidélisation et invitation aux événements)

TÉLÉOPERATRICE

Fortuna | Avril 2018 - Juillet 2018 | A 50% à Neuchâtel, Suisse

- Prise de rendez-vous pour les commerciaux
- Atteinte d'objectifs commerciaux

CPM / Airbnb | Juillet 2017 - Nov 2017 | Barcelone, Espagne

- Assistance aux clients (appels entrants, support, information, réclamation)